

PREMESSA

Assidai ha stipulato una polizza assicurativa a favore del caponucleo (iscritta/o) e della/del coniuge o convivente more uxorio, di seguito denominati persone assistite, decorrente dal compimento del 66° anno (età compiuta al 1° gennaio di ogni anno), che durante il periodo di vigenza della polizza dovesse risultare non autosufficienti. Le prestazioni che vengono garantite alla/al coniuge, indipendentemente dalla sua età, sono quelle spettanti alla/al caponucleo. Di seguito sono riportate le principali condizioni e garanzie. Le prestazioni descritte sono attivabili solo in Italia.

PRESTAZIONI

Qualora la persona assistita risulti non autosufficiente in base alla definizione di seguito riportata e necessiti di **assistenza professionale domiciliare**, la Centrale Operativa della Compagnia di Assicurazione IMA Italia Assistance provvederà a reperire e inviare direttamente al domicilio un'infermiera o un infermiere.

La Compagnia terrà a proprio carico le spese **fino alla concorrenza di € 1.000 (IVA inclusa)**, per ciascun mese di assistenza, fino a un massimo di 300 giorni per anno assicurativo (01/01/ - 31/12) e per persona assistita. Qualora la persona assistita provveda direttamente a reperire un'infermiera o un infermiere di sua conoscenza, **previa autorizzazione della Centrale Operativa di IMA Italia Assistance** e dell'esistenza dello stato di non autosufficienza, potrà ottenere il rimborso della spesa sostenuta fino alla concorrenza di € 1.000 (IVA inclusa), per ciascun mese di assistenza fino a un massimo di 300 giorni per anno assicurativo (01/01 - 31/12) e per persona assistita.

Qualora la persona assistita, al superamento dei massimali previsti dalla prestazione di assistenza infermieristica, necessiti di un'ulteriore assistenza professionale presso il proprio domicilio, potrà richiedere alla Centrale Operativa di IMA Italia Assistance di usufruire di tali prestazioni a tariffe convenzionate.

ULTERIORI PRESTAZIONI

Le prestazioni sotto elencate vengono effettuate presso il proprio domicilio. Le garanzie sono attivabili previo ricevimento del certificato dell'ente ospedaliero o della struttura sanitaria. Si precisa che per poter godere delle prestazioni accessorie è necessario denunciare l'evento alla Centrale Operativa di IMA Italia Assistance entro un massimo di 30 giorni dal verificarsi dello stesso.

- Qualora la persona assistita (anche autosufficiente) necessiti di **assistenza fisioterapica a domicilio** a seguito di fratture del femore, delle vertebre o del bacino, la Compagnia di Assicurazione IMA Italia Assistance garantirà la prestazione per un massimo di 20 sedute per anno assicurativo. L'indicazione del tipo di fisioterapia dovrà essere prescritta da medici specialisti.
- Qualora la persona assistita (anche autosufficiente) necessiti di **assistenza a domicilio tramite operatore socio-sanitario** a seguito di fratture del femore, delle vertebre, del cranio o del bacino, la Compagnia di Assicurazione IMA Italia Assistance garantirà la prestazione per un massimo di 20 ore per anno assicurativo.
- Qualora la persona assistita (anche autosufficiente) necessiti di ricevere la **spesa a domicilio** a seguito di fratture del femore, delle vertebre, del cranio o del bacino, la Compagnia di Assicurazione IMA Italia Assistance garantirà la prestazione per un massimo di 2 buste alla settimana, 4 volte per sinistro e per anno assicurativo (rimangono a carico della persona assistita i costi di quanto acquistato).
- Qualora la persona assistita (anche autosufficiente) necessiti di ricevere **medicinali (commercializzati in Italia) a domicilio** a seguito di fratture del femore, delle vertebre, del cranio o del bacino, la Centrale Operativa di IMA Italia Assistance provvederà alla ricerca e alla consegna dei farmaci. La prestazione viene garantita per un massimo di 3 volte per anno assicurativo (rimangono a carico della persona assistita i costi di quanto acquistato) ed è necessaria la prescrizione del medico curante.
- Qualora la persona assistita (anche autosufficiente) necessiti della **custodia di animali domestici** (cani e gatti) in idonea struttura, a seguito di fratture del femore, delle vertebre, del cranio o del bacino, la Compagnia di Assicurazione IMA Italia Assistance terrà a proprio carico le spese di pensionamento fino ad un massimo di € 200 (IVA inclusa) per sinistro e per anno. La Centrale Operativa di IMA Italia Assistance dovrà essere contattata almeno 72 ore prima dell'attivazione.

DEFINIZIONE

La perdita di autosufficienza avviene quando la persona assistita è **incapace di compiere in modo totale, e presumibilmente permanente, almeno 3 delle seguenti 6 attività elementari della vita quotidiana e**

necessita di assistenza continuativa da parte di una terza persona per lo svolgimento delle stesse.

Le attività elementari della vita quotidiana sono così definite:

1. **lavarsi:** capacità di lavarsi nella vasca o nella doccia (anche di entrare e di uscire dalla vasca e dalla doccia) o lavarsi in modo soddisfacente;
2. **vestirsi e/o svestirsi:** capacità di indossare, togliersi, allacciare e slacciare ogni tipo di indumento ed eventualmente anche bretelle, arti artificiali o altri apparecchi protesici;
3. **mobilità:** capacità di muoversi in casa da una stanza all'altra;
4. **spostarsi:** capacità di passare dal letto a una sedia a rotelle e viceversa;
5. **andare in bagno:** capacità di andare in bagno o comunque di mingere ed evacuare in modo da mantenere il livello di igiene personale soddisfacente;
6. **bere e/o mangiare:** capacità di ingerire senza aiuto il cibo preparato da altri.

RICONOSCIMENTO

Lo stato di non autosufficienza viene riconosciuto a insindacabile giudizio dei medici della Centrale Operativa Fasi che si riserva di effettuare controlli medici per appurare lo stato di salute della persona assistita. In caso di assistiti non iscritti al Fasi il riconoscimento dello stato di non autosufficienza viene effettuato dalla Compagnia di Assicurazione di IMA Italia Assistance, su presentazione dell'apposita documentazione prevista.

ESCLUSIONI

Le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

- a) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- b) scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- c) dolo della persona iscritta;
- d) suicidio o tentato suicidio;
- e) infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idroscio, guida e uso di guidoslitte, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove e allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
- f) malattie e infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- g) le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si troassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

CONTROVERSI

LEGISLAZIONE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto è regolato dalla legge italiana e il Foro competente è quello di residenza della persona assistita.

RECLAMI IN MERITO AL CONTRATTO

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Compagnia di Assicurazione IMA Italia Assistance S.p.A., Ufficio Reclami, Piazza Indro Montanelli 20, 20099 Sesto San Giovanni (MI). Fax: +39 02 26223973, e-mail: assistance@imaitalia.it.

Qualora la persona assistita non si ritenga soddisfatta dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia di Assicurazione di IMA Italia Assistance. In relazione alle controversie inerenti alla quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Nel caso in cui la persona assistita debba attivare la richiesta di prestazioni, dovrà contattare la **Centrale Operativa di IMA Italia Assistance** ai seguenti numeri: **800 722155** oppure **02 24128380**.

Per informazioni inerenti alle prestazioni sulla NON AUTOSUFFICIENZA (Long Term Care) è a disposizione il **Customer Care Assidai** al numero **06 44070600**, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00.